

## **ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

VAN :

**Paul Grubben Bedrijfscoach**

### **Artikel 1 Definities**

#### **1.1**

In deze voorwaarden wordt onder 'Paul Grubben' verstaan :

De eenmanszaak Paul Grubben Bedrijfscoach.

#### **1.2**

In deze voorwaarden wordt onder 'wederpartij' verstaan : de natuurlijke of (privaatrechtelijke) rechtspersoon alsmede de samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, die met Paul Grubben een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid van de voorwaarden**

#### **2.1**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van Paul Grubben en voor iedere overeenkomst tussen Paul Grubben en een wederpartij waarop Paul Grubben deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Verwijzing door wederpartijen naar hun eigen voorwaarden wordt door Paul Grubben niet aanvaard.

#### **2.2**

De wederpartij met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Paul Grubben gesloten overeenkomst in te stemmen.

#### **2.3**

Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de rechtsverhouding(en) tussen de wederpartij en al degenen die voor Paul Grubben werkzaam zijn.

### **Artikel 3 Offertes**

#### **3.1**

Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – geheel vrijblijvend.

#### **3.2**

Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van Paul Grubben zijnde personen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door hem uitdrukkelijk daartoe zijn gemachtigd, schriftelijk zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.

### **3.3**

Iedere opdracht wordt met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW geacht uitsluitend te zijn verstrekt en te zijn aanvaard door Paul Grubben.

### **3.4**

De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 8 dagen na de verzending door Paul Grubben schriftelijke bezwaren zijn ontvangen.

## **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

### **4.1**

Paul Grubben zal zich er voor inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

### **4.2**

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Paul Grubben het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### **4.3**

De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Paul Grubben aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Paul Grubben worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Paul Grubben zijn verstrekt, heeft Paul Grubben het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

### **4.4**

Paul Grubben is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Paul Grubben is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid door haar kenbaar behoorde te zijn.

### **4.5**

Indien is overeengekomen, dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Paul Grubben de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 5 Informatie- en medewerkingsplicht wederpartij**

### **5.1**

De wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens die Paul Grubben redelijkerwijs nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van Paul Grubben. De aanlevering van voornoemde gegevens geschiedt op een door Paul Grubben nader bepaalde wijze. Tevens verschaft de wederpartij alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.

## **5.2**

Paul Grubben heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.

## **5.3**

De wederpartij is gehouden om de schade die Paul Grubben door deze vertraging lijdt te vergoeden.

## **Artikel 6 Geheimhouding**

### **6.1**

Paul Grubben is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

### **6.2**

Paul Grubben is niet gerechtigd de informatie die aan hem door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Paul Grubben voor zichzelf optreedt in een tucht-; civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

### **6.3**

Tenzij daartoe door Paul Grubben schriftelijk toestemming is verleend, zal de wederpartij de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Paul Grubben, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De wederpartij zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

## **Artikel 7 Zekerheidsstelling**

### **7.1**

Paul Grubben is steeds gerechtigd alvorens met de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de wederpartij te verlangen.

### **7.2**

Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze wordt aangetond of de rechtsvorm van de wederpartij is gewijzigd, heeft Paul Grubben het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd de aan Paul Grubben alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en gedane leveringen gemaakte kosten.

## **Artikel 8 Wijzigingen in de overeenkomst**

### **8.1**

Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van Paul Grubben te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de wederpartij.

### **8.2**

Paul Grubben behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.

### **8.3**

Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Paul Grubben wordt overschreden. Voor dergelijke vertraging draagt Paul Grubben geen verantwoordelijkheid.

### **8.4**

Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Paul Grubben wordt overschreden. Voor dergelijke vertraging draagt Paul Grubben geen verantwoordelijkheid.

## **Artikel 9 Contractduur en uitvoeringstermijn**

### **9.1**

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

### **9.2**

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij Paul Grubben derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## **Artikel 10 Opzegging**

### **10.1**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.

### **10.2**

In geval van tussentijdse opzegging heeft Paul Grubben naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel, dat de wederpartij daarvan heeft en de grond van de opzegging.

## **Artikel 11 levertijd**

Overeengekomen termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond of waarbinnen geleverd dient te worden zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige afronding van de werkzaamheden of bij niet tijdige levering dient de wederpartij Paul Grubben derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## **Artikel 12**

### **12.1**

Klachten betreffende de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 48 uur na ontdekking doch uiterlijk binnen 48 uur na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij Paul Grubben.

### **12.2**

Indien een klacht gegrond is, zal Paul Grubben de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de wederpartij zinloos is geworden. Dit laatste dient aan de wederpartij kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Paul Grubben slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19 (aansprakelijkheid).

### **12.3**

Klachten betreffende het factuurbedrag dienen door de wederpartij binnen 48 uur na de verzenddatum van de factuur schriftelijk te worden gemeld aan Paul Grubben.

### **12.4**

Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot betaling bestaan.

### **12.5**

De bewijslast, dat de verrichte werkzaamheden c.q. het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst rust op de wederpartij.

## **Artikel 13 Beëindiging van de overeenkomst**

### **13.1**

De vorderingen, van Paul Grubben op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen :

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Paul Grubben omstandigheden ter kennis komen, die Paul Grubben goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
- indien Paul Grubben de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

### **13.2**

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Paul Grubben zich bij uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, die van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, dan is Paul Grubben bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

### **14.1**

Alle rechten met betrekking tot (geestes-) producten die Paul Grubben in het kader van de uitvoering van de door de wederpartij verstrekte opdracht heeft gebruikt of die het resultaat zijn van de door Paul Grubben krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden, berusten uitsluitend bij Paul Grubben, voor zover die rechten niet tevens aan derden toekomen.

### **14.2**

Het is de wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Paul Grubben uitdrukkelijk verboden tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in artikel 14.1 bedoelde producten over te gaan, noch daarvan gebruik te maken voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor zie de betreffende producten bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.

### **14.3**

Bij overtreding van het hierboven in de leden 1 en 2 van dit artikel bepaalde, zal de wederpartij een contractuele, direct opeisbare en niet voor (rechterlijke) matiging vatbare, boete verschuldigd zijn van € 1.500 per overtreding aan Paul Grubben, onverminderd de bevoegdheid van Paul Grubben om de werkelijke schade te verhalen.

## **Artikel 15 Honorarium**

### **15.1**

Het honorarium van Paul Grubben wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Paul Grubben, tenzij anders overeengekomen.

Het honorarium van Paul Grubben is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief reis- en verblijfkosten en andere in het kader van de opdracht gemaakte kosten. Het honorarium wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht, tenzij anders overeengekomen. De verschuldigdheid is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden.

### **15.2**

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing daarvan lonen en/of kosten een wijziging ondergaan, is Paul Grubben het honorarium dienovereenkomstig aan te passen, mits dit niet geschiedt binnen 3 maanden na totstandkoming van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

### **15.3**

Het honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, wordt periodiek of na algehele uitvoering van de opdracht aan de wederpartij in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

### **15.4**

Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is de wederpartij gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

## **Artikel 16 Betaling**

### **16.1**

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum:

- door middel van wettig betaalmiddelen ten kantore van Paul Grubben
- door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een op de overeenkomst of factuur genoemd bankrekeningnummer ten name van Paul Grubben.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de wederpartij in verzuim. De wederpartij is vanaf dat moment van in verzuim en treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor niet-handelstransacties + 2% in werking.

### **16.2**

In geval van liquidatie, faillissement, of surséance van betaling van de wederpartij zullen de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.

### **16.3**

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

### **16.4**

Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan zelfs al vermeldt de wederpartij, dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.?

## **Artikel 17 Kredietbeperking**

Paul Grubben is gerechtigd een toeslag voor kredietbeperking van 2% in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum.

## **Artikel 18 Incassokosten**

### **18.1**

Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij verschuldigd een bedrag van tenminste 15% van de bruto factuurwaarde met een minimum van € 125 zulks vermeerderd met € 15 aan administratiekosten.

Indien Paul Grubben aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **18.2**

De wederpartij is jegens Paul Grubben de door Paul Grubben gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Paul Grubben en de wederpartij met betrekking tot de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

## **Artikel 19 Aansprakelijkheid**

### **19.1**

Paul Grubben is jegens de wederpartij uitsluitend aansprakelijk indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Paul Grubben of zijn (leidinggevende) ondergeschikten.

### **19.2**

Indien de rechter mocht oordelen, dat Paul Grubben geen beroep toekomt op het bepaalde in artikel 19.1, beperkt de aansprakelijkheid van Paul Grubben zich ten allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de opdracht waarop de aansprakelijkheid ziet, doch tot een maximum van driemaal het bedrag van het honorarium voor de uitvoering van de desbetreffende werkzaamheid over het laatste kalenderjaar, tenzij aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. De aansprakelijkheid wordt bovendien beperkt tot maximaal het bedrag dat in voorkomend geval uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Paul Grubben wordt uitgekeerd.

### **19.3**

De wederpartij is gehouden Paul Grubben te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Paul Grubben in deze voorwaarden in de verhouding met de wederpartij is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge 6:171 BW (aansprakelijkheid voor niet-ondergeschikten/onderaannemers) en artikel 6:185 BW (productaansprakelijkheid).



## **Artikel 20 Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)**

### **20.1**

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Paul Grubben zij toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Paul Grubben afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

### **20.2**

Paul Grubben heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Paul Grubben zijn verbintenis had moeten nakomen.

### **20.3**

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Paul Grubben opgeschort. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Paul Grubben niet mogelijk is en langer dan 4 maanden duurt dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

### **20.4**

Indien Paul Grubben bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 21 Vervaltermijn**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en/of andere aanspraken van de wederpartij uit welke hoofde dan ook jegens Paul Grubben in verband met de door Paul Grubben (in opdracht van de wederpartij) verrichte werkzaamheden in ieder geval na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en/of aanspraken.

## **Artikel 22 Geschilbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de wederpartij en Paul Grubben, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Roermond. Paul Grubben blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

### **Artikel 23 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Paul Grubben en de wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 24 Wijziging van de voorwaarden**

Paul Grubben is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

Paul Grubben zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

### **Artikel 25 Intentieverklaring**

Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden niet mochten blijken te zijn, of daarvan om welke reden dan ook geen nakoming kan worden gevorderd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht en zullen partijen omtrent de nietige bepaling, dan wel de bepaling waarvan geen nakoming kan worden gevorderd, bij elkander te rade gaan omtrent de wijze waarop het best uitvoering kan worden gegeven aan de strekking van de desbetreffende bepaling.